



compañía peruana de  
estudios de mercados  
y opinión pública s.a.c

ABRIL - MAYO



## Cuarentena Covid 19: Cómo afecta en lo económico a las familias del Perú urbano

Lima y Callao: 24 al 28 de abril 2020

Ciudades de interior del país: 3 al 7 de mayo 2020



# MUESTRA CPI REPRESENTATIVA DE LOS HOGARES DE NSE AB, C, DE DEL PERÚ URBANO

En las circunstancias actuales resulta imposible realizar las acostumbradas encuestas mediante entrevista personal en hogares. La nueva metodología CPI para esta encuesta se basa en la **muestra panel de hogares** representativa del Perú urbano, zonas geográficas, sexo, rangos de edad y nse de los encuestados, que venimos utilizando en los estudios de Sintonía radial a nivel de Lima y nacional.

Tenemos que destacar que la metodología de la muestra panel la venimos aplicando en nuestra empresa desde el inicio de nuestra actividad.

La ventaja de esta muestra panel de hogares es que ha sido diseñada respetando todo un procedimiento estadístico de representatividad y de selección aleatoria de hogares y personas dentro del hogar; por tanto, los resultados obtenidos en esta encuesta tienen un alto nivel de representatividad.

Otro punto a destacar en la muestra panel CPI es que la implementación metodológica, en su momento, ha estado sujeta a una auditoría a cargo de una reconocida empresa internacional.

El manejar esta muestra panel significa tener un registro de los hogares, su composición familiar, tenencia de artefactos, teléfono fijo o móvil, estructura socioeconómica, acceso a redes e internet, lo que nos ha permitido manejar la encuesta telefónica a partir de teléfonos fijos y móviles obteniendo una tasa de respuesta de alrededor del 90%.



## Perú urbano: Hogares y Población según zonas geográficas

Zonas geográficas	Total		Representatividad muestra CPI	
	Hogares	Población de 18 a más años	Hogares	Población de 18 a más años
Lima y Callao	2,768.8	7,845.3	2,768.8	7,845.3
Lima provincias	220.3	584.4	0.0	0.0
Costa y sierra norte	1,476.9	3,989.6	1,476.9	3,980.1
Sierra centro y sur	1,032.1	2,619.2	994.4	2,523.6
Costa sur	788.6	1,979.1	788.6	1,974.8
Oriente	493.5	1,318.8	464.7	1,241.8
<b>Total general</b>	<b>6,780.2</b>	<b>18,336.4</b>	<b>6,493.4</b>	<b>17,565.6</b>
<b>Representatividad de la muestra</b>			<b>95.8%</b>	

## Muestra CPI: Conformación de las zonas geográficas

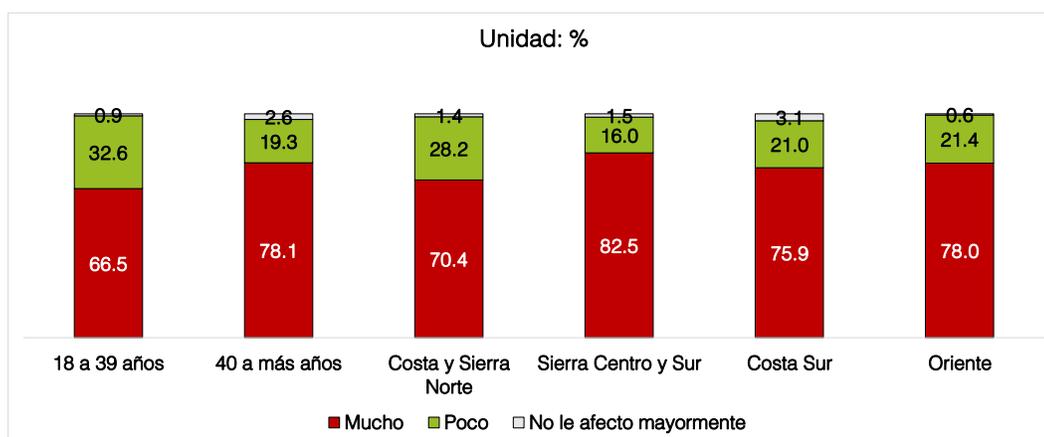
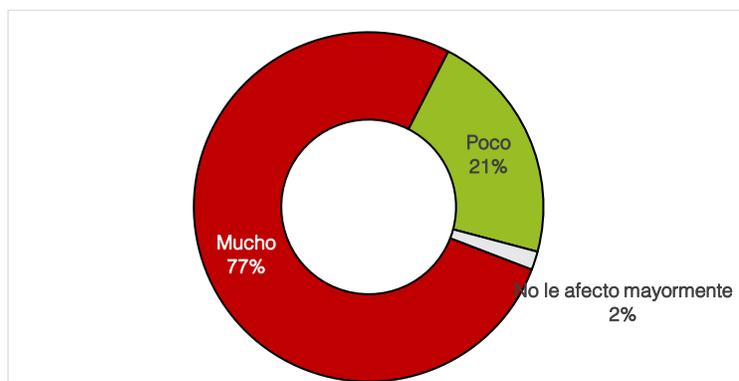
Zonas geográficas	Ciudades	Total ciudades
Lima y Callao	Lima y Callao (43 distritos)	2
Costa y sierra norte	Trujillo, Piura, Chiclayo, Chimbote, Cajamarca, Huaraz, Jaén, Pacasmayo, Sullana, Sechura y Zarumilla	11
Sierra centro y sur	Huancayo, Puno, Juliaca, Cusco, Ayacucho, Abancay, Huánuco, Huancavelica, Chanchamayo, Cerro de Pasco y Tarma	11
Costa sur	Arequipa, Ica, Chincha, Pisco, Tacna, Ilo, Nazca e Islay	8
Oriente	Iquitos, Tarapoto, Pucallpa, Chachapoyas y Yurimaguas	5
<b>Total ciudades</b>		<b>37</b>

- Cuarentena Covid 19: Cuánto afecta a las familias del Perú urbano
- Cuarentena Covid 19: Cómo afecta la cuarentena a las familias del Perú urbano
  - Cuarentena Covid 19: Cómo las familias del Perú urbano obtuvieron ingresos para cubrir los gastos básicos del hogar
- Cuarentena Covid 19: Impacto en el Ingreso económico familiar
- Cuarentena Covid 19: Hogares que recibieron apoyo
- Cuarentena Covid 19: Hogares del Perú urbano que requieren algún tipo de ayuda
- Cuarentena Covid 19: Deudas del hogar acumuladas durante la cuarentena
- Cuarentena Covid 19: Cómo piensa cubrir los gastos del hogar
- Cuarentena Covid 19: Número de personas que pasan juntos la cuarentena en el hogar
- Cuarentena Covid 19: Nuevas actividades que realizan las personas en su hogar
- Cuarentena Covid 19: Lo que más extrañan hacer las personas durante la cuarentena
  - Cuarentena Covid 19: Percepción sobre como será la vida en el Perú después de la cuarentena
  - Cuarentena Covid 19: Nivel de aprobación al desempeño del gobierno en el manejo de la crisis
- Cuarentena Covid 19: Lo positivo del gobierno en el manejo de la crisis
- Cuarentena Covid 19: Lo que se le critica al gobierno en el manejo de la crisis
  - Cuarentena Covid 19: Evaluación al desempeño de instituciones comprometidas en la lucha contra el coronavirus
  - Cuarentena Covid 19: Sobre las clases remotas o a distancia implementadas por los colegios
  - Razones por la que los hogares donde se reciben clases remotas o a distancia no están satisfechos

<b>UNIVERSO INVESTIGADO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Hombres y mujeres de 18 años a más que residen en Lima y Callao y a nivel de Perú urbano</li> </ul>
<b>ÁMBITO DE LA ENCUESTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 37 ciudades en 23 departamentos, incluye Lima y Callao</li> </ul>
<b>TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Entrevista telefónica con la aplicación de un cuestionario estructurado elaborado por CPI.</li> </ul>
<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA ESTADÍSTICA Y MARGEN DE ERROR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Total Perú urbano: 1,100 casos - Margen de error = 3,0 %</li> <li>■ Lima y Callao: 500 casos - Margen de error = 4,4 %</li> <li>■ Ciudades del interior del país: 600 casos - Margen de error = 4,0 %</li> <li>■ El margen de error ha sido calculado asumiendo un nivel de confianza de 95.5% y valores para p y q = 0.5</li> </ul>
<b>SUPERVISIÓN DE CAMPO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 30% de la producción de cada encuestador mediante el sistema de la re-entrevista telefónica.</li> </ul>
<b>FECHA DE TRABAJO DE CAMPO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lima y Callao: 24 al 28 de abril del 2020</li> <li>■ Interior del país: 3 al 7 de mayo 2020</li> </ul>
<b>NOMBRE DE LA EMPRESA ENCUESTADORA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cía. Peruana de Estudios de Mercado y Opinión Pública S.A.C.</li> </ul>
<b>REGISTRO J.N.E.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No. 100-REE/JNE</li> </ul>
<b>NOMBRE DE LA PERSONA JURÍDICA QUE FINANCIA/ PUBLICA EL ESTUDIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ GRUPO RPP – RPP RADIO</li> </ul>
<b>PÁGINA WEB Y EMAIL CPI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="http://www.cpi.pe">www.cpi.pe</a></li> <li>■ <a href="mailto:cpi@cpi.pe">cpi@cpi.pe</a></li> </ul>

## Cuarentena Covid 19: Cuánto afecta a las familias del Perú urbano

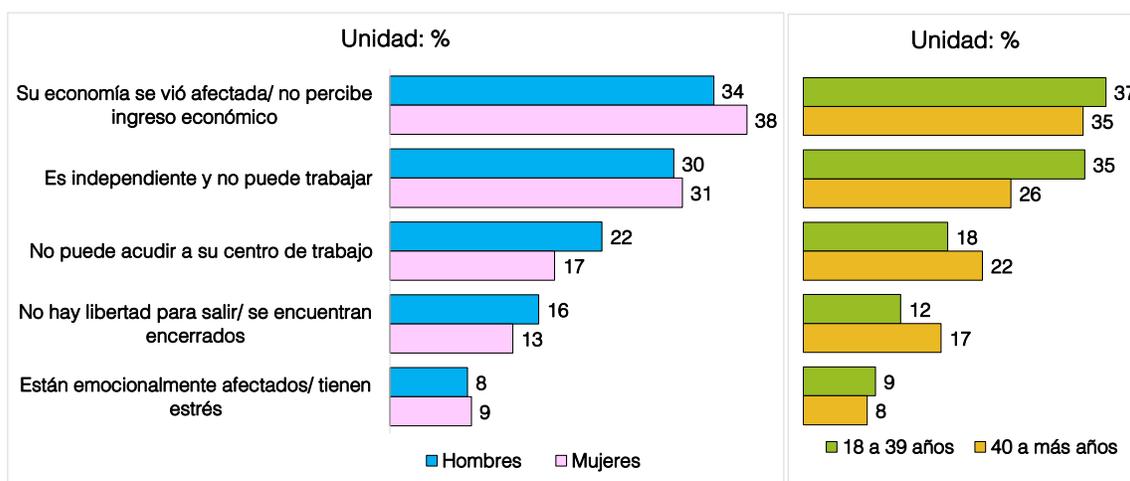
¿En qué medida le afecta a usted o a los miembros de su casa la cuarentena para prevenir el coronavirus, diría que le afecta mucho, poco o no le afecta mayormente?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
Mucho	<b>76.7</b>	77.9	75.6
Poco	<b>21.6</b>	20.4	22.7
No le afecta mayormente	<b>1.7</b>	1.7	1.7
<b>TOTAL: 100%</b>			
<b>MUESTRA ESTADÍSTICA</b> : Total de entrevistas realizadas	<b>(1100)</b>	(500)	(600)



## Cuarentena Covid 19: Cómo afecta la cuarentena a las familias del Perú urbano

- Total respuestas espontáneas -

¿En qué le afecta más a usted o a los miembros de su casa esta cuarentena?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
Su economía se vió afectada/ no percibe ingreso económico	<b>36.0</b>	<b>57.0</b>	19.0
Es independiente y no puede trabajar	<b>30.5</b>	10.6	<b>46.5</b>
No puede acudir a su centro de trabajo	<b>19.8</b>	28.7	12.7
No hay libertad para salir/ se encuentran encerrados	<b>14.3</b>	13.8	14.8
Están emocionalmente afectados/ tienen estrés	<b>8.4</b>	10.1	7.1
Algún miembro del hogar se quedó sin trabajo	<b>7.3</b>	6.3	8.2
Se vio afectado laboralmente	<b>6.1</b>	4.2	7.7
Hay escasez de alimentos en su hogar	<b>4.6</b>	5.8	3.7
No puede acudir a sus centro de estudios / sus hijos no pueden ir a estudiar	<b>4.5</b>	0.8	7.4
En la educación/ genera atraso en la educación	<b>3.9</b>	6.0	2.1
La salud se vio afectada	<b>3.2</b>	2.8	3.6
No puede ir al hospital/ tratar su salud/ recoger su medicina	<b>2.8</b>	2.8	2.7
Otras respuestas	<b>9.8</b>	10.7	9.1
No sabe/ no opina	<b>1.2</b>	0.9	1.5
<b>TOTAL: Aplica más de una respuesta</b>			
<b>MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de entrevistas realizadas</b>	<b>(1100)</b>	(500)	(600)



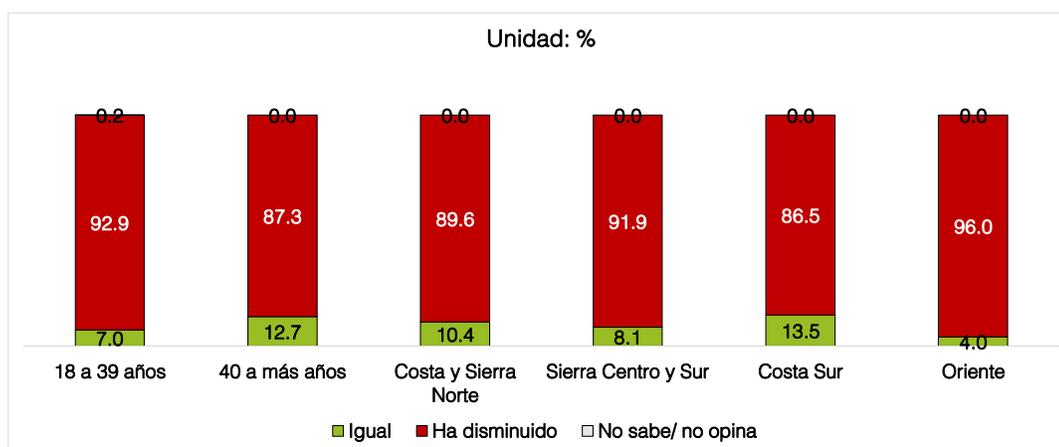
## Cuarentena Covid 19: Cómo las familias del Perú urbano obtuvieron ingresos para cubrir los gastos básicos del hogar

- Total respuestas espontáneas -

En esta cuarentena, ¿cómo obtuvieron ingresos para cubrir los gastos básicos de su casa?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPO-LITANA	INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
Ahorros	<b>54.4</b>	51.1	57.1
Su empleo habitual	<b>25.4</b>	28.7	22.8
Ayuda de familiares	<b>16.9</b>	14.3	19.0
Ayuda del gobierno (bono)	<b>10.6</b>	9.0	11.9
Pensión de jubilación	<b>4.7</b>	4.7	4.7
Dispuso de su AFP / CTS	<b>3.4</b>	4.0	3.0
Está realizando cachuelos	<b>1.7</b>	0.9	2.4
Hizo préstamos a familiares/ amistades	<b>1.2</b>	0.8	1.5
Otras respuestas	<b>6.1</b>	6.8	5.5
No sabe/ no opina	<b>0.9</b>	0.2	1.5
<b>TOTAL: Aplica más de una respuesta</b>			
<b>MUESTRA ESTADÍSTICA</b> : Total de entrevistas realizadas	<b>(1100)</b>	(500)	(600)

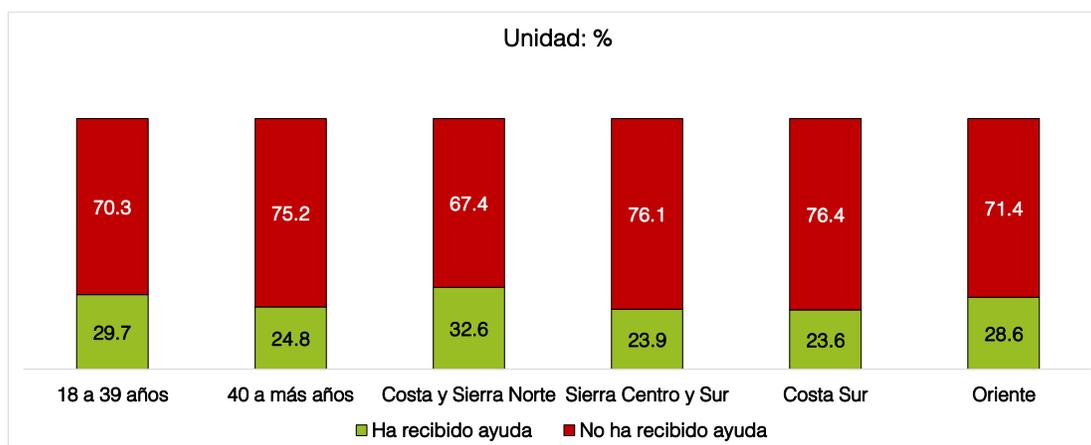
## Cuarentena Covid 19: Impacto en el Ingreso económico familiar

El ingreso económico en su casa durante lo que va de cuarentena ¿se ha mantenido igual o ha disminuido? ¿En qué porcentaje?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
<b>El ingreso económico familiar:</b>			
Igual	9.6	9.6	9.6
Ha disminuido	90.3	90.2	90.4
No sabe/ no opina	0.1	0.2	0.0
<b>PORCENTAJE EN QUE HA DISMINUIDO</b>			
De 10% a 25%	3.0	3.1	2.9
De 30% a 50%	34.0	35.6	32.7
De 60% a 75%	21.6	21.3	21.9
De 80% a 90%	20.3	17.7	22.5
De 95% a 100%	21.0	22.1	20.0
No sabe/ no opina	0.1	0.2	0.0
<b>Promedio de la disminución del ingreso económico del hogar</b>	<b>68%</b>	<b>68%</b>	<b>69%</b>
SUB-TOTALES: 100%			
<b>MUESTRA ESTADÍSTICA</b> : Total de entrevistas realizadas	(1100)	(500)	(600)



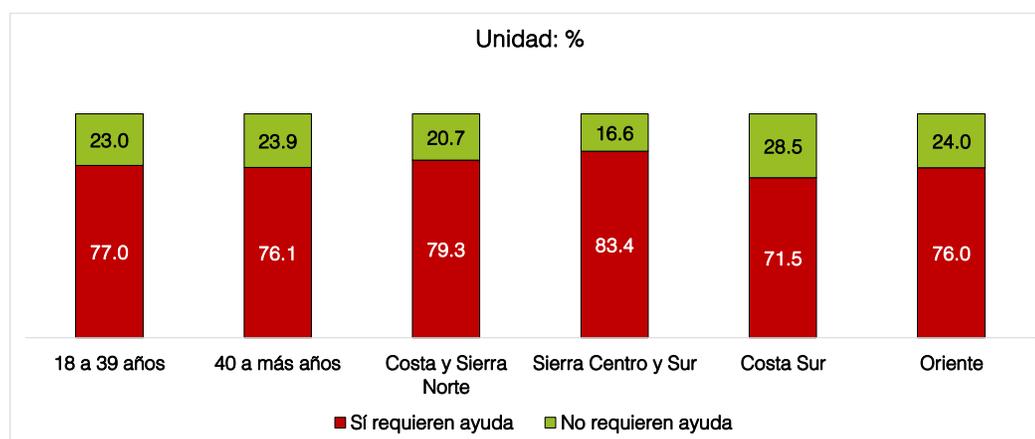
**Cuarentena Covid 19: Hogares que recibieron apoyo**  
- Total respuestas espontáneas -

¿Durante esta cuarentena, usted o algún miembro de su casa ha recibido algún tipo de ayuda por parte del gobierno central, regional, su municipalidad, la empresa donde trabaja o cualquier otra institución estatal o privada?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
Gobierno central	20.1	19.5	20.6
Municipalidad	6.1	4.8	7.2
Gobierno regional	1.0	1.1	0.8
Institución estatal o particular	0.9	1.6	0.3
La empresa donde trabaja	0.5	1.1	0.1
No ha recibido ayuda	72.6	73.3	72.0
<b>TOTAL: Aplica más de una respuesta</b>			
<b>MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de entrevistas realizadas</b>	<b>(1100)</b>	<b>(500)</b>	<b>(600)</b>



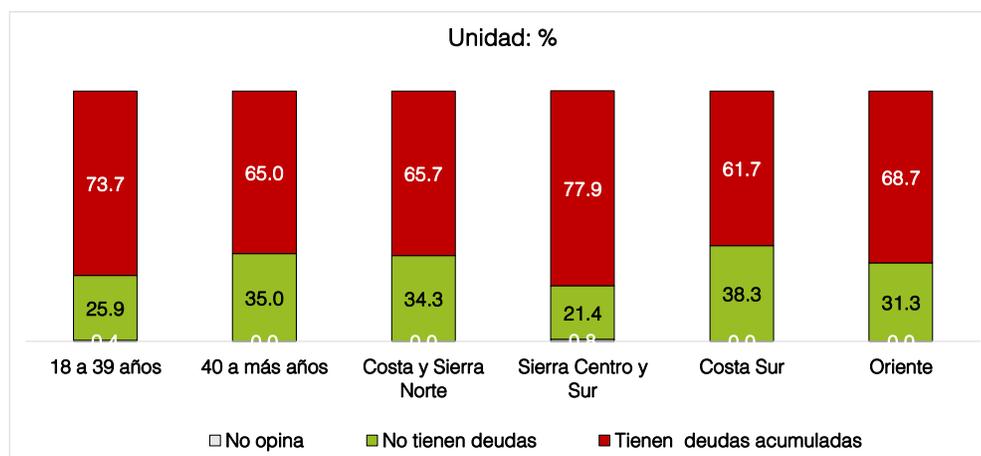
## Cuarentena Covid 19: Hogares que requieren algún tipo de ayuda

¿Usted considera que aquí en su casa requieren de algún tipo de ayuda por parte del gobierno nacional, su gobierno regional, su municipalidad, su empresa u otra institución? ¿Qué tipo de ayuda requieren más en este momento?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPO-LITANA	INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
Sí requieren ayuda	<b>76.6</b>	74.4	78.4
No requieren ayuda	<b>23.4</b>	25.6	21.6
<b>TIPO DE AYUDA QUE REQUIERE EL HOGAR DURANTE LA CUARENTENA</b>			
Alimentos / Víveres	<b>70.2</b>	75.1	66.5
Ayuda económica	<b>27.4</b>	30.0	25.5
Bono del gobierno	<b>24.3</b>	20.6	27.2
Donación de medicamentos	<b>4.8</b>	5.3	4.5
Que permitan que se pueda retornar a trabajar	<b>2.6</b>	2.3	2.7
Otro tipo de ayuda	<b>7.2</b>	8.9	5.9
<b>SUB-TOTALES: 100%</b>			
<b>MUESTRA ESTADÍSTICA</b> : Total de entrevistas realizadas	<b>(1100)</b>	(500)	(600)



## Cuarentena Covid 19: Deudas del hogar acumuladas durante la cuarentena

¿Usted o algún miembro de su casa tiene deudas que se le han acumulado en esta etapa de la cuarentena? ¿Qué deudas se le ha acumulado en este momento?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPO-LITANA	INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
Tienen deudas que se le han acumulado en la cuarentena	<b>69.7</b>	71.2	68.4
No tienen deudas que se le han acumulado en la cuarentena	<b>30.1</b>	28.6	31.4
No sabe/ no opina	<b>0.2</b>	0.2	0.2
<b>TIPOS DE DEUDAS ACUMULADAS DURANTE LA CUARENTENA</b>			
Préstamos bancarios	<b>58.6</b>	52.4	63.8
Servicios básicos	<b>49.8</b>	51.8	48.2
Tarjetas de crédito	<b>10.6</b>	14.2	7.6
Alquileres	<b>7.8</b>	9.1	6.6
Celular	<b>4.8</b>	3.1	6.2
Préstamo a un familiar/conocido	<b>3.2</b>	3.9	2.6
Bodega	<b>2.9</b>	2.3	3.5
Pensión escolar	<b>2.6</b>	4.1	1.4
Pensión universitaria	<b>2.5</b>	2.9	2.1
Otras deudas	<b>1.6</b>	1.5	1.7
<b>SUB-TOTALES: 100%</b>			
<b>MUESTRA ESTADÍSTICA</b> : Total de entrevistas realizadas	<b>(1100)</b>	(500)	(600)



## Cuarentena Covid 19: Cómo piensan cubrir los gastos del hogar

- Total respuestas espontáneas -

¿Cómo tienen previsto en su casa cubrir los gastos en lo que queda de la cuarentena?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
Ahorros	<b>30.8</b>	31.4	30.3
Su empleo	<b>18.5</b>	18.7	18.3
Ayuda de un familiar	<b>15.1</b>	14.7	15.4
Ayuda del gobierno	<b>6.9</b>	5.4	8.2
Buscará un trabajo eventual/cachuelo	<b>6.2</b>	6.2	6.2
Pensión de jubilación	<b>4.0</b>	3.9	4.0
Préstamo bancario	<b>3.1</b>	4.2	2.2
Está pensando en salir a vender algo	<b>3.0</b>	3.0	3.0
Ajustar los gastos al mínimo/disminuir la ración de alimentos	<b>5.3</b>	7.3	3.6
Préstamo a algún amigo / familiar	<b>2.8</b>	1.9	3.5
Retiro de AFP	<b>2.2</b>	2.6	1.9
Otras respuestas	<b>8.5</b>	8.4	8.6
Ninguna forma prevista	<b>10.6</b>	14.2	7.7
No sabe/ no opina	<b>0.1</b>	0.2	0.0
<b>TOTAL: Aplica más de una respuesta</b>			
<b>MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de entrevistas realizadas</b>	<b>(1100)</b>	(500)	(600)

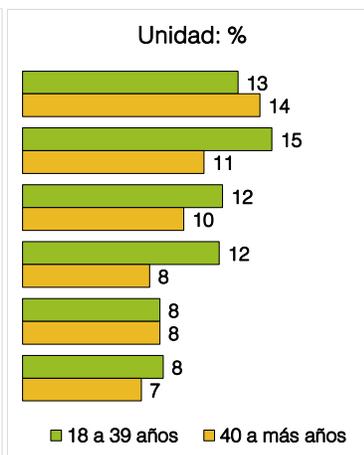
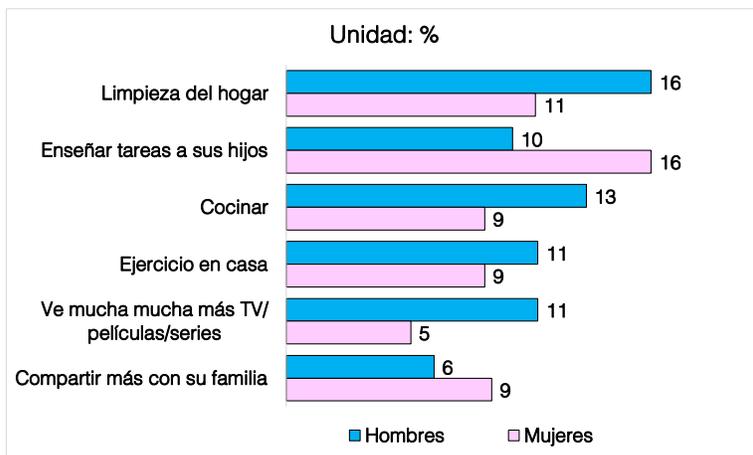
## Cuarentena Covid 19: Número de personas que pasan juntos la cuarentena en el hogar

¿Cuántas personas vienen pasando juntos la cuarentena aquí en su casa?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPO-LITANA	INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
1 persona	2.0	1.9	2.1
2 personas	7.4	7.0	7.7
3 personas	15.2	18.2	12.8
4 personas	25.2	22.8	27.2
5 personas	18.9	18.0	19.6
6 personas	12.5	13.2	11.9
7 personas	7.8	6.6	8.6
Más de 7 personas	11.1	12.3	10.0
<b>PROMEDIO DE MIEMBROS DEL HOGAR QUE ESTÁN PASANDO JUNTOS LA CUARENTENA</b>	<b>( 4.9 )</b>	<b>( 5.0 )</b>	<b>( 4.9 )</b>
<b>TOTAL: 100%</b>			
<b>MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de entrevistas realizadas</b>	<b>(1100)</b>	<b>(500)</b>	<b>(600)</b>

Actividades diferentes a las habituales que viene realizando durante la cuarentena

- Total respuestas espontáneas -

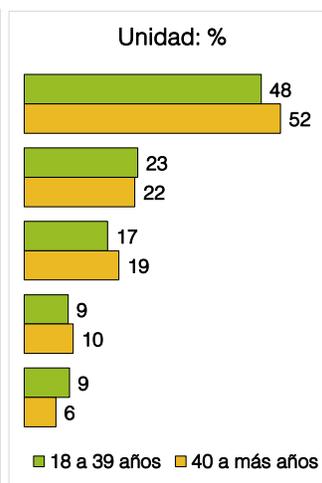
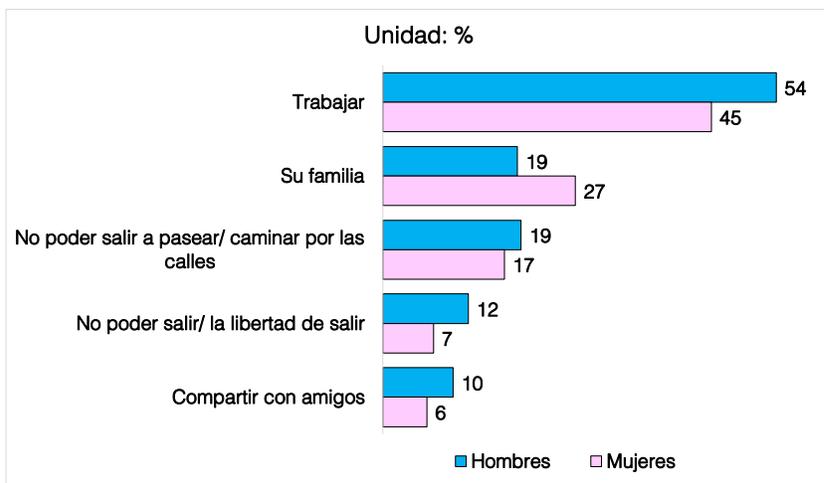
¿Qué actividades nuevas a las que usted acostumbraba realizar en su casa, viene realizando usted durante esta cuarentena?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPO-LITANA	INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
Limpieza del hogar	13.3	16.4	10.8
Enseñar tareas a sus hijos	12.9	14.0	11.9
Cocinar	10.7	14.7	7.6
Ejercicio en casa	9.7	13.2	6.9
Ve mucha mucha más TV/ películas/series	8.1	8.9	7.5
Compartir más con su familia	7.7	10.2	5.7
Arreglos en la casa ( electricidad, gasfitería, pintar)	7.0	4.2	9.2
Practica juegos de mesa (ludo, monopolio, etc)	6.9	10.4	4.0
Leer/ escribir	6.2	6.9	5.7
Quehaceres del hogar	4.7	3.3	5.8
Recibe educación a distancia/ clases virtuales	4.6	3.1	5.8
Hace manualidades ( hace peluches, teje, cose)	4.5	5.4	3.9
Jugar/ estar con sus hijos	4.3	4.0	4.6
Trabajo desde casa	3.7	1.9	5.2
Desinfección profunda	2.6	3.4	2.0
Repostería	2.0	2.2	1.9
Otras actividades	15.1	16.1	14.4
Ninguna actividad	20.2	15.8	23.7
No sabe/ no opina	0.8	1.5	0.1
<b>TOTAL: Aplica más de una respuesta</b>			
<b>MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de entrevistas realizadas</b>	<b>(1100)</b>	<b>(500)</b>	<b>(600)</b>



## Lo que más extraña hacer durante la cuarentena

- Total respuestas espontáneas -

Y ¿qué es lo que más extraña usted en esta cuarentena?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
Trabajar	49.8	50.9	49.0
Su familia	22.7	20.8	24.2
No poder salir a pasear/ caminar por las calles	17.9	11.7	23.0
No poder salir/ la libertad de salir	9.3	12.5	6.8
Compartir con amigos	7.9	9.5	6.5
Estudiar en su centro de estudios/ de sus hijos	7.5	6.1	8.6
Salir a comer	4.8	6.4	3.6
Salir a compartir en familia	4.6	6.7	2.9
Jugar con sus hijos en el parque/al aire libre	3.5	3.8	3.2
Hacer deporte	3.4	2.9	3.8
Hacer compras con tranquilidad/ sin preocupaciones	3.1	3.5	2.7
Ir a la iglesia	1.9	1.5	2.2
Otras respuestas	11.2	12.3	10.3
Nada en especial	1.1	1.5	0.8
No sabe/ no opina	0.4	0.8	0.0
<b>TOTAL: Aplica más de una respuesta</b>			
<b>MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de entrevistas realizadas</b>	<b>(1100)</b>	<b>(500)</b>	<b>(600)</b>

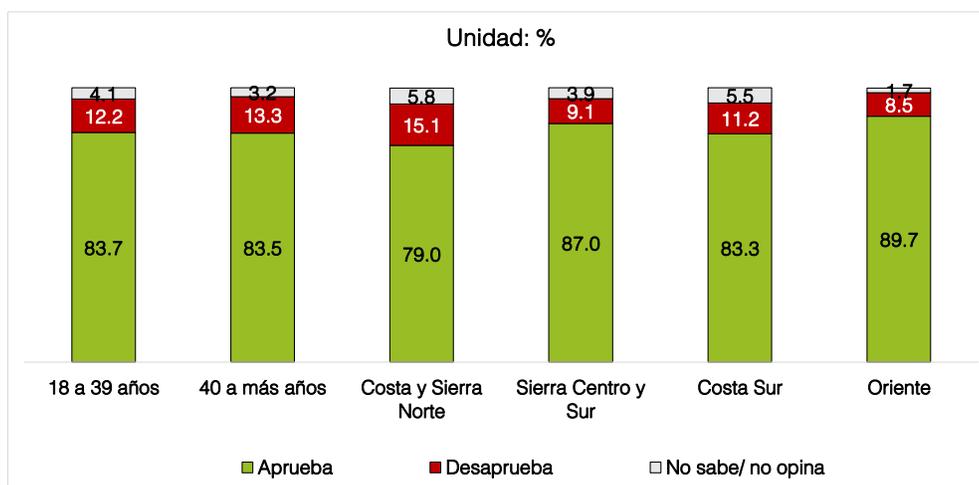
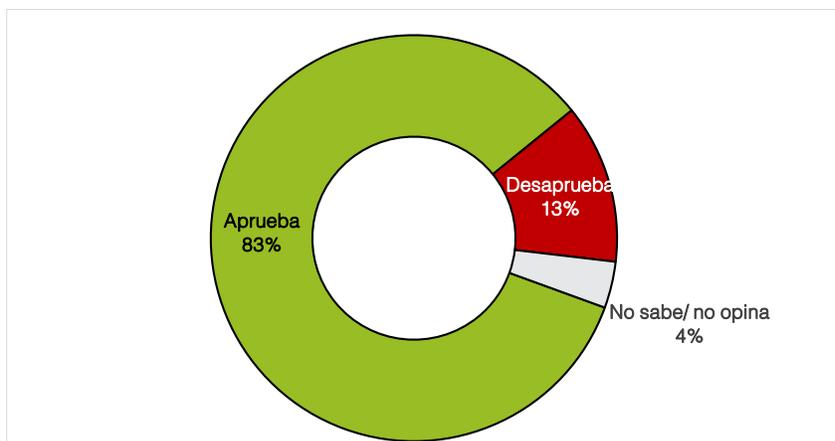


## Percepción respecto a como será la vida en el Perú después del coronavirus

Después de esta crisis por el coronavirus, ¿cree usted que la vida en nuestro país será igual o que será diferente? ¿En qué será diferente?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPO-LITANA	INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
La vida será igual	2.7	3.2	2.3
La vida será diferente	95.6	96.3	95.0
No sabe/ no opina	1.7	0.5	2.8
<b>PERCEPCIÓN RESPECTO A COMO SERÁ LA VIDA DESPUÉS DEL CORONAVIRUS</b>			
La economía se verá afectada	17.4	20.3	15.0
Habrà mucho miedo al contagio	17.0	12.7	20.5
Mayor cuidado de la salud para evitar el contagio	14.1	16.6	12.0
Mantener distancia social	13.6	13.4	13.7
Mejores hábitos de higiene (lavado de manos, duchas más frecuentes)	12.1	12.0	12.2
Desempleo/ despidos masivos	10.5	9.9	11.0
Nuestros hábitos cambiarán/ seremos más precavidos	9.4	7.3	11.2
No podrán haber reuniones/ no podremos reunirnos	8.0	5.2	10.3
Seremos menos egoístas/ más solidarios/ más humanos	6.7	6.5	6.9
Mayor conciencia ambiental/ cuidaremos más el ambiente	3.9	7.0	1.4
Se seguirá saliendo sólo para lo esencial	3.7	2.2	5.0
Uso de implementos de protección: mascarillas guantes	3.5	3.0	4.0
Colapso económico	3.2	3.2	3.2
Se acostumbrarán a ahorrar	2.6	3.5	1.8
La manera de saludar será diferente	1.7	2.1	1.5
Otras respuestas	25.1	30.0	21.1
No sabe/ no opina	0.3	0.4	0.2
<b>TOTAL: Aplica más de una respuesta</b>			
<b>MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de entrevistas realizadas</b>	<b>(1100)</b>	<b>(500)</b>	<b>(600)</b>

## Nivel de aprobación al desempeño del gobierno en el manejo de la crisis del Covid 19

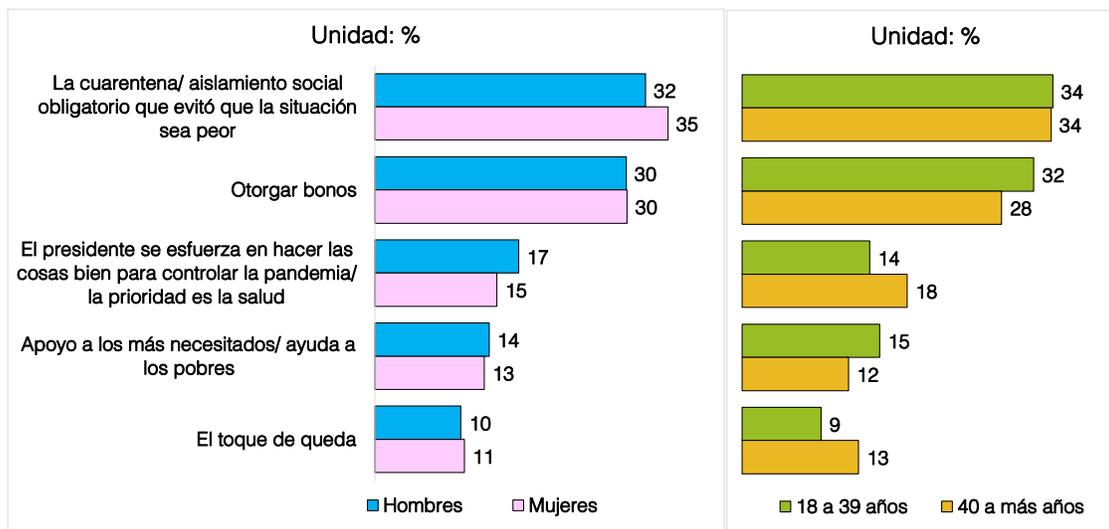
¿Usted aprueba o desaprueba el desempeño del gobierno en el manejo de la crisis del coronavirus?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
Aprueba	<b>83.6</b>	83.9	83.4
Desaprueba	<b>12.7</b>	13.7	11.9
No sabe/ no opina	<b>3.7</b>	2.4	4.7
<b>TOTAL: 100%</b>			
<b>MUESTRA ESTADÍSTICA</b> : Total de entrevistas realizadas	<b>(1100)</b>	(500)	(600)



## Lo positivo del gobierno en el manejo de la crisis del coronavirus

- Total respuestas espontáneas -

¿Qué destacaría usted como lo más positivo del gobierno en el manejo de esta crisis del coronavirus?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
La cuarentena/ aislamiento social obligatorio que evitó que la situación sea peor	<b>33.8</b>	29.2	37.5
Otorgar bonos	<b>30.1</b>	21.6	37.0
El presidente se esfuerza en hacer las cosas bien para controlar la pandemia/ la prioridad es la salud	<b>15.8</b>	20.2	12.3
Apoyo a los más necesitados/ ayuda a los pobres	<b>13.4</b>	17.6	10.1
El toque de queda	<b>10.5</b>	8.6	12.1
Las decisiones las tomó a tiempo / en un momento oportuno	<b>4.6</b>	3.9	5.2
Destinar recursos para repartir víveres	<b>4.0</b>	3.4	4.5
Comunicación constante/ advertencia sobre como evoluciona la pandemia	<b>3.3</b>	4.6	2.2
El fortalecimiento del sistema de salud	<b>3.1</b>	3.5	2.8
Convocar a las Fuerzas Armadas para apoyar a la Policía	<b>2.6</b>	3.2	2.1
Aprobó el retiro de AFP	<b>1.9</b>	1.2	2.4
Cerrar las fronteras	<b>1.5</b>	2.7	0.6
Implementar la educación a distancia / clases virtuales	<b>1.1</b>	2.2	0.3
Otros aspectos positivos	<b>7.5</b>	12.3	3.6
Nada positivo	<b>3.5</b>	3.8	3.2
No sabe/ no opina	<b>1.1</b>	0.4	1.7
<b>TOTAL: Aplica más de una respuesta</b>			
<b>MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de entrevistas realizadas</b>	<b>(1100)</b>	(500)	(600)



## Lo que se le critica al gobierno en el manejo de la crisis del coronavirus

- Total respuestas espontáneas -

Y ¿qué le criticaría usted al gobierno en el manejo de la crisis del coronavirus?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPO-LITANA	INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
Los bonos no han llegado a todas las personas necesitadas/ errores en el padrón	<b>24.6</b>	26.4	23.1
Dar potestad a las municipalidades a entregar víveres: no tienen capacidad, hay mucha corrupción, se benefició a personas que no necesitan la ayuda	<b>14.1</b>	10.7	17.0
Los hospitales no tienen respiradores, ni equipamiento/ han colapsado	<b>6.2</b>	4.9	7.3
No cerró las fronteras a tiempo	<b>5.7</b>	4.3	6.9
Falta de sanciones más drásticas contra las personas que incumplen las normas	<b>5.6</b>	6.8	4.7
Endurecer las medidas restrictivas	<b>4.2</b>	1.6	6.3
Hay mucha corrupción que no se puede controlar	<b>3.4</b>	2.9	3.9
El bono debe ser universal/ para todos	<b>1.9</b>	1.1	2.6
No se manejado la aglomeración en los mercados	<b>1.4</b>	0.7	2.0
Otras críticas	<b>25.6</b>	35.6	17.6
Nada que criticar	<b>20.9</b>	18.3	23.0
No sabe/ no opina	<b>3.6</b>	2.1	4.9
<b>TOTAL: Aplica más de una respuesta</b>			
<b>MUESTRA ESTADÍSTICA</b> : Total de entrevistas realizadas	<b>(1100)</b>	(500)	(600)

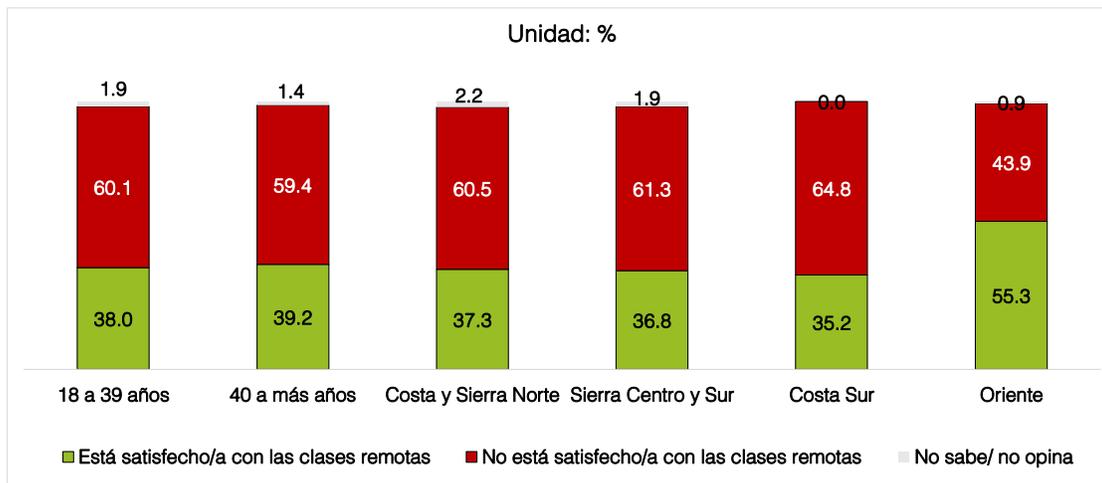
## Evaluación al desempeño de instituciones en la crisis del coronavirus

Digame usted si aprueba o desaprueba:	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPO-LITANA	INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
<b>La labor de la policía y del ejército en el control y respeto de las medidas de cuarentena</b>			
Aprueba	93.5	94.6	92.7
Desaprueba	5.9	5.2	6.5
No sabe/ no opina	0.6	0.2	0.8
<b>La labor de los médicos y enfermeras en la atención de los pacientes con coronavirus</b>			
Aprueba	93.4	95.1	92.1
Desaprueba	3.5	2.8	4.0
No sabe/ no opina	3.1	2.1	3.9
<b>La manera como los medios de comunicación vienen informando sobre esta crisis coronavirus</b>			
Aprueba	77.1	76.4	77.7
Desaprueba	19.0	21.2	17.2
No sabe/ no opina	3.9	2.4	5.1
<b>La atención brindada en los hospitales a los pacientes con coronavirus</b>			
Aprueba	71.7	73.5	70.2
Desaprueba	21.9	20.9	22.7
No sabe/ no opina	6.4	5.6	7.1
<b>La labor de su municipalidad en el apoyo brindado a los vecinos de este distrito</b>			
Aprueba	25.1	29.8	21.4
Desaprueba	70.6	66.6	73.8
No sabe/ no opina	4.3	3.6	4.8
<b>La labor de su gobierno regional en el apoyo brindado a los vecinos de este distrito</b>			
Aprueba			19.9
Desaprueba			73.6
No sabe/ no opina			6.5
SUB-TOTALES: 100%			
<b>MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de entrevistas realizadas</b>	<b>(1100)</b>	(500)	(600)

### Sobre las clases remotas o a distancia implementadas por los colegios

¿Aquí en su casa hay algún miembro que está matriculado en el colegio? ¿Actualmente viene recibiendo clases remotas o a distancia? ¿Está satisfecho/a o insatisfecho/a con estas clases remotas?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
Algún miembro del hogar está matriculado en el colegio	60.7	60.1	61.2
Ningún miembro del hogar está matriculado en el colegio	39.3	39.9	38.8
<b>TOTAL: 100%</b>			
<b>MUESTRA ESTADÍSTICA</b> : Total de entrevistas realizadas	<b>(1100)</b>	(500)	(600)

Recepción y grado de satisfacción de las clases remotas o a distancia	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPOLITANA	INTERIOR DEL PAÍS
<b>Viene recibiendo clases remotas o a distancia</b>	<b>96.7</b>	<b>95.6</b>	<b>97.6</b>
Está satisfecho/a con las clases remotas	38.5	37.6	39.3
No está satisfecho/a con las clases remotas	59.8	60.5	59.3
No sabe/ no opina	1.7	1.9	1.5
<b>No viene recibiendo clases remotas o a distancia</b>	<b>3.3</b>	<b>4.4</b>	<b>2.4</b>
<b>TOTAL: 100%</b>			
<b>MUESTRA ESTADÍSTICA</b> : Total de entrevistados que tienen algún miembro del hogar matriculado en el colegio	<b>(683)</b>	(300)	(383)



## Razones de insatisfacción de las clases remotas o a distancia brindadas por los colegios

¿Por qué está insatisfecho/a?	TOTAL PERÚ URBANO	LIMA METROPO-LITANA	INTERIOR DEL PAÍS
	%	%	%
<b>NO ESTÁ SATISFECHO/A CON LAS CLASES REMOTAS</b>	<b>59.8</b>	<b>60.5</b>	<b>59.3</b>
Por aspectos metodológicos del sistema: tiempo reducido de clases, explicación no clara, el contenido no es bueno, no hay interacción alumno - profesor, exceso de tareas, desorden, no hay respuestas rápidas del profesor ante consultas	39.4	50.8	30.4
Nunca las clases virtuales van a ser mejor que las presenciales	23.7	24.3	23.2
Los niños no entienden/ quedan con muchas dudas	16.2	15.5	16.7
Dejan tareas sin dar una explicación previa	4.7	3.6	5.5
El cobro de la pensión no justifica tan poco tiempo de clases remotas	4.0	5.6	2.8
Las clases no son impartidas por docentes/ las imparten artistas (por radio y tv)	3.3	0.0	5.9
Los padres suplen la labor del docente	2.7	3.2	2.3
No cuentan con internet en casa	1.8	1.7	1.8
Otras respuestas	20.4	13.4	25.9
No sabe/ no opina	0.5	1.2	0.0
<b>TOTAL: Aplica más de una respuesta</b>			
<b>MUESTRA ESTADÍSTICA : Total de entrevistados que no están satisfechos con las clases remotas</b>	<b>(393)</b>	<b>(182)</b>	<b>(211)</b>