

13  
AGOSTO  
2012

ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA  
PARA EVALUAR LA GESTIÓN DE  
LA ALCALDESA DE LIMA, SRA.  
SUSANA VILLARÁN

(2 al 7 de Agosto de 2012)



## FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA A NIVEL DE LA PROVINCIA DE LIMA

1. OBJETIVOS DEL ESTUDIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nivel de aprobación de la gestión de la Alcaldesa Susana Villarán</li> <li>▪ Logros más importantes en lo que va de gestión</li> <li>▪ Errores o lo que más se le critica a su gestión</li> </ul>																																																				
2. UNIVERSO INVESTIGADO COBERTURA GEOGRÁFICA	Y Hombres y mujeres de 18 años a más años de edad, pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos, residentes en los distritos que conforman la provincia de Lima																																																				
3. TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Encuesta personal con aplicación de un cuestionario ad-hoc.																																																				
4. MUESTRA ESTADÍSTICA, REPRESENTATIVIDAD Y MARGEN DE ERROR																																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #006633; color: white;"> <th style="width: 30%;">VARIABLE</th> <th style="width: 20%;">Población de 18 a más años</th> <th style="width: 20%;">Muestra Estadística</th> <th style="width: 30%;">Margen de error</th> </tr> </thead> <tbody> <tr style="background-color: #92d050;"> <td>Provincia de Lima</td> <td>5,790,462 100.0</td> <td>500</td> <td>4.4</td> </tr> <tr> <td>NSE</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">A/B</td> <td>1,296,318 22.4</td> <td style="text-align: center;"><b>149</b></td> <td style="text-align: center;">8.0</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">C</td> <td>2,186,165 37.8</td> <td style="text-align: center;"><b>200</b></td> <td style="text-align: center;">6.9</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">D/E</td> <td>2,307,979 39.9</td> <td style="text-align: center;"><b>151</b></td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> <tr> <td>SEXO</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Masculino</td> <td>2,784,632 48.1</td> <td style="text-align: center;"><b>242</b></td> <td style="text-align: center;">6.3</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Femenino</td> <td>3,005,830 51.9</td> <td style="text-align: center;"><b>258</b></td> <td style="text-align: center;">6.1</td> </tr> <tr> <td>EDAD</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">18 - 24</td> <td>1,180,535 20.4</td> <td style="text-align: center;"><b>92</b></td> <td style="text-align: center;">10.2</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">25 - 39</td> <td>2,126,258 36.7</td> <td style="text-align: center;"><b>169</b></td> <td style="text-align: center;">7.5</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">40 - +</td> <td>2,483,669 42.9</td> <td style="text-align: center;"><b>239</b></td> <td style="text-align: center;">6.3</td> </tr> </tbody> </table>		VARIABLE	Población de 18 a más años	Muestra Estadística	Margen de error	Provincia de Lima	5,790,462 100.0	500	4.4	NSE				A/B	1,296,318 22.4	<b>149</b>	8.0	C	2,186,165 37.8	<b>200</b>	6.9	D/E	2,307,979 39.9	<b>151</b>	8	SEXO				Masculino	2,784,632 48.1	<b>242</b>	6.3	Femenino	3,005,830 51.9	<b>258</b>	6.1	EDAD				18 - 24	1,180,535 20.4	<b>92</b>	10.2	25 - 39	2,126,258 36.7	<b>169</b>	7.5	40 - +	2,483,669 42.9	<b>239</b>	6.3
VARIABLE	Población de 18 a más años	Muestra Estadística	Margen de error																																																		
Provincia de Lima	5,790,462 100.0	500	4.4																																																		
NSE																																																					
A/B	1,296,318 22.4	<b>149</b>	8.0																																																		
C	2,186,165 37.8	<b>200</b>	6.9																																																		
D/E	2,307,979 39.9	<b>151</b>	8																																																		
SEXO																																																					
Masculino	2,784,632 48.1	<b>242</b>	6.3																																																		
Femenino	3,005,830 51.9	<b>258</b>	6.1																																																		
EDAD																																																					
18 - 24	1,180,535 20.4	<b>92</b>	10.2																																																		
25 - 39	2,126,258 36.7	<b>169</b>	7.5																																																		
40 - +	2,483,669 42.9	<b>239</b>	6.3																																																		
<p>Fuente: INEI – Proyecciones poblacionales a Junio 2011 Elaboración: CPI SAC</p> <p>El margen de error se ha calculado asumiendo un nivel de confianza de 95,5% y valores para p y q=0.5.</p>																																																					
5. SISTEMA DE MUESTREO	<p>El sistema de muestreo aplicado es semi-probabilístico, polietápico y estratificado.</p> <p>Es semi probabilístico porque todas las unidades de muestreo, a excepción de la última que al no contar con un listado de personas, tiene una probabilidad conocida y diferente de cero de ser seleccionada.</p> <p>Es polietápico porque la selección de las unidades de muestreo se realiza en más de una etapa.</p>																																																				



<p><b>6. ETAPAS Y MÉTODO DE MUESTREO</b></p>	<p>CPI selecciona a la persona de 18 años a más, considerando cuatro etapas de muestreo, las cuales se describen a continuación:</p> <p><u>Primera Etapa:</u> Selección aleatoria sistemática con probabilidad proporcional al tamaño de UPM's sobre el marco muestral CPI. (UPM: conglomerado de 80 viviendas promedio) Para determinar el número de UPM's a muestrear tomamos como base el número de encuestas a realizar dentro de la UPM (8 encuestas)</p> <p><u>Segunda Etapa:</u> Selección aleatoria sistemática de viviendas dentro de la UPM por nivel socioeconómico utilizando un saltador aleatorio ("k") que varía según el nivel que prevalece en el UPM seleccionado.</p> <p><u>Tercera Etapa:</u> Selección aleatoria simple del hogar de darse el caso dentro de una vivienda seleccionada.</p> <p><u>Cuarta Etapa:</u> Selección de la persona de 18 años a más dentro del hogar seleccionado respetando la cuota según sexo y edad (cuota definida de acuerdo a la estructura poblacional del universo estimado en base a las proyecciones elaboradas en base a información oficial del INEI). En caso de encontrar a más de una persona que pertenece a la población objetivo, se aplica la tabla de Kish para seleccionar aquella a encuestar.</p>
<p><b>7. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN</b></p>	<p>Siendo la muestra estadística no proporcional por niveles socio-económicos, sexo y grupos de edad, los resultados se han ponderado estadísticamente en función al peso que cada uno de estos estratos tiene en el universo investigado.</p>
<p><b>8. SUPERVISIÓN DE CAMPO</b></p>	<p>La supervisión abarcó el 30% de los cuestionarios diligenciado por cada encuestador mediante el sistema de re-entrevista, sea telefónica o directamente con el entrevistado.</p>
<p><b>9. FECHA DE TRABAJO DEL CAMPO</b></p>	<p>02 al 07 de Agosto del 2012</p>



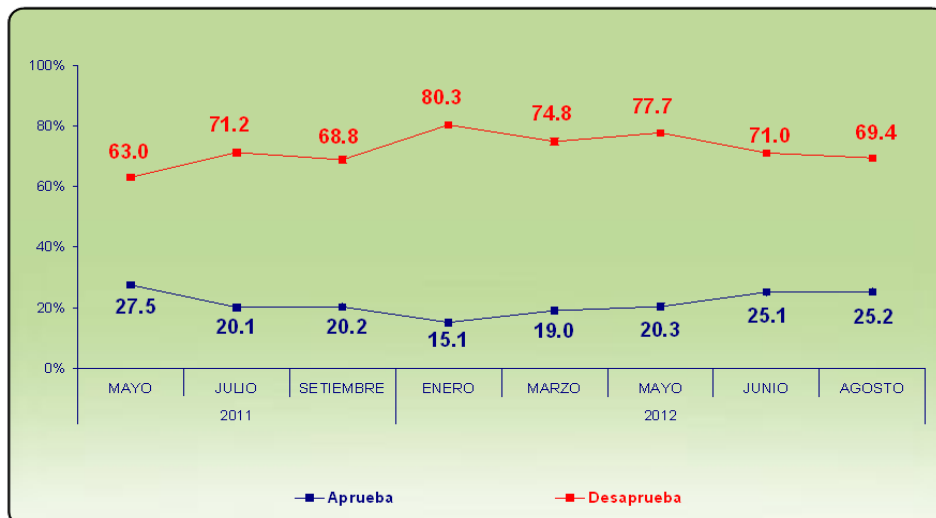
## INFORME DE RESULTADOS

**NIVEL DE APROBACIÓN DE LA GESTIÓN QUE VIENE REALIZANDO LA SRA. SUSANA VILLARÁN COMO ALCALDESA DE LIMA EN LO QUE VA DE SU GESTIÓN**

¿Cómo evalúa Ud. la gestión de la Alcaldesa Susana Villarán al frente de la municipalidad de Lima, ¿diría que aprueba o desaprueba su gestión?

	TOTAL	N.S.E			SEXO		EDAD		
		A / B	C	D / E	MASC.	FEME.	18 - 24	25 - 39	40 +
	%	%	%	%	%	%	%	%	
Aprueba	<b>25.2</b>	32.6	23.5	22.6	27.0	23.5	27.0	19.2	29.5
Desaprueba	<b>69.4</b>	64.6	71.3	70.2	66.8	71.8	62.6	77.7	65.5
No sabe/ no opina	<b>5.4</b>	2.8	5.2	7.2	6.2	4.8	10.4	3.1	5.0
<b>Total: 100%</b>									
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	<b>(500)</b>	(149)	(200)	(151)	(242)	(258)	(92)	(169)	(239)

**TENDENCIA DEL NIVEL DE APROBACIÓN DE LA GESTIÓN QUE VIENE REALIZANDO LA SRA. SUSANA VILLARÁN COMO ALCALDESA DE LIMA**



**LOGROS MÁS IMPORTANTES DE LA ALCALDESA DE LIMA, SUSANA VILLARÁN, EN LO QUE VA DE SU GESTIÓN**

- Total respuestas espontáneas -

Reordenar el transporte público/ retirar líneas piratas

	TOTAL	N.S.E			SEXO		EDAD		
		A / B	C	D / E	MASC.	FEME.	18 - 24	25 - 39	40 +
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Continuar con las obras del Túnel del Rimac - San Juan de Lurigancho	<b>6.9</b>	9.6	7.3	4.9	10.7	3.3	5.7	3.8	10.1
Mejorar/ ampliar las rutas y los paraderos del Metropolitano	<b>3.2</b>	5.1	4.3	1.3	3.1	3.5	4.2	3.3	2.7
Construcción de escaleras en los AAHH	<b>1.7</b>	0.6	0.6	3.2	1.5	1.8	2.3	2.6	0.5
Construcción/ mantenimiento de pistas y veredas	<b>1.7</b>	2.1	1.5	1.8	1.0	2.4	2.4	1.6	1.6
Empadronar a los taxista/ formalizar el transporte	<b>1.7</b>	2.1	2.5	0.6	1.5	1.9	2.2	1.0	2.0
Continuar con las obras/ el funcionamiento del Tren Eléctrico	<b>1.2</b>	0.0	2.0	1.2	0.8	1.6	2.3	1.2	0.8
Retirar de circulación las unidades/ automóviles antiguos	<b>1.2</b>	1.8	0.4	1.5	2.1	0.3	1.6	0.0	2.0
Reubicar a los ambulantes del centro de Lima	<b>1.1</b>	0.8	2.0	0.5	0.3	1.8	1.0	0.0	2.1
Ampliación de la Vía Expresa	<b>1.1</b>	2.0	1.6	0.0	1.5	0.6	1.1	0.5	1.5
Mejorar la seguridad ciudadana/ combatir la delincuencia	<b>0.8</b>	0.5	1.9	0.0	0.9	0.7	0.5	0.5	1.2
Está realizando una buena gestión/ esta realizando obras	<b>0.7</b>	1.9	0.0	0.6	0.5	0.8	0.0	1.0	0.7
Implementar los Hospitales de la Solidaridad	<b>0.7</b>	2.3	0.5	0.0	0.7	0.8	0.0	1.6	0.3
Otros logros	<b>4.8</b>	10.9	5.5	0.8	5.7	4.0	6.4	2.9	5.7
Ningún logro	<b>56.1</b>	44.6	54.6	64.0	55.7	56.5	46.4	64.7	53.4
No sabe/ no opina	<b>11.1</b>	9.1	9.6	13.7	10.8	11.4	15.4	9.7	10.2
<b>Total: Aplica más de una respuesta</b>									
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	<b>(500)</b>	(149)	(200)	(151)	(242)	(258)	(92)	(169)	(239)

**ERRORES O LO QUE MÁS SE LE CRITICA A LA ALCALDESA DE LIMA, SRA. SUSANA VILLARÁN**

- Respuesta espontánea -

¿Cuál diría usted que ha sido el principal error o lo que más criticaría usted de la gestión de Susana Villarán como Alcaldesa de Lima?

	TOTAL	N.S.E			SEXO		EDAD		
		A / B	C	D / E	MASC.	FEME.	18 - 24	25 - 39	40 +
	%	%	%	%	%	%	%	%	
No realiza una buena gestión/ no ejecuta obras/ no hace nada	15.5	11.9	17.3	15.9	17.2	14.0	18.7	18.7	11.3
No apoya al transporte público/ quiere retirar los micros, combis, taxis, para traer nuevas unidades	7.7	3.6	9.0	8.8	6.8	8.4	5.5	6.6	9.7
Sólo critica/ investiga/ audita la gestión municipal de Luis Castañeda Lossio	7.3	5.7	8.7	6.8	8.1	6.5	6.0	9.3	6.1
No continúa con las obras de la gestión anterior	6.6	4.3	5.5	9.0	8.6	4.8	3.2	8.9	6.3
No cumplir sus promesas/ es mentirosa	5.9	5.5	5.9	6.2	6.3	5.5	4.7	5.1	7.1
El abuso de los inspectores de la Municipalidad/ multas / papeletas	5.3	0.6	7.4	6.0	5.4	5.2	1.6	4.7	7.6
No se preocupa por la seguridad ciudadana/ no combate la delincuencia	5.0	6.8	4.6	4.3	6.6	3.5	5.0	5.3	4.7
No soluciona el congestionamiento vehicular/ no reordena el transporte público	4.7	7.8	3.2	4.3	5.1	4.2	2.4	5.2	5.3
No informa sobre las obras que realiza/ no se comunica con el pueblo	4.2	5.5	5.4	2.2	4.6	3.7	3.3	5.0	3.9
No dialoga con los transportistas/ puro conflictos	3.9	3.7	3.7	4.2	3.1	4.6	4.2	2.7	4.7
Es muy lenta para ejecutar obras	3.8	6.8	2.8	3.1	4.2	3.5	1.0	3.9	5.1
No está capacitada para ser alcaldesa de Lima/ no tiene ningún proyecto	3.1	6.7	2.9	1.3	3.1	3.1	2.4	2.9	3.7
No ordenar el comercio ambulatorio/ no reubicarlos	2.5	1.1	2.5	3.3	2.7	2.3	2.1	3.6	1.8
Retirar de circulación las unidades/ automóviles antiguos	1.8	1.6	1.5	2.1	1.2	2.3	1.2	2.7	1.2
Tiene malos asesores/ equipo técnico/ son incapaces	1.5	1.5	1.5	1.4	1.1	1.9	1.0	2.4	0.9
El empadronamiento de los choferes para pagar la planilla/ cobros de inscripción	1.5	0.5	0.5	3.1	1.4	1.7	0.0	1.8	2.1
Haber paralizado la obra del Túnel del Rímac - San Juan de Lurigancho	1.5	1.7	1.4	1.5	1.9	1.1	0.5	1.6	1.9
El cambio de rutas del transporte público/ reducir rutas	1.2	0.0	1.5	1.7	0.0	2.4	0.0	1.8	1.3
Falta construir/ mantener pistas/ veredas/ calles/ avenidas	1.2	0.0	0.9	2.0	1.1	1.2	1.2	1.5	0.9
Es muy prepotente/ autoritaria	1.2	0.0	1.9	1.2	0.3	2.0	0.0	1.3	1.7
No se preocupa por los pobres/ por los más necesitados	1.1	1.2	0.5	1.5	1.0	1.1	0.5	2.2	0.4
Otros errores o críticas	19.1	27.0	17.7	16.1	17.1	21.1	15.4	20.6	19.7
Ningún error o crítica	10.5	9.5	11.1	10.5	10.0	11.1	15.3	6.8	11.4
No sabe/ no opina	11.8	12.1	11.7	11.7	10.8	12.7	21.0	7.2	11.4
<b>Total: Aplica más de una respuesta</b>									
MUESTRA ESTADÍSTICA : Total encuestas realizadas	(500)	(149)	(200)	(151)	(242)	(258)	(92)	(169)	(239)